

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Ağustos 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	10	11	4	6	5
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	16	10	5	4	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	19	10	2	2	3
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	13	11	5	4	3
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	6	5	1	17	7
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	15	10	1	6	4
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	10	10	6	5	5
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	14	13	5	2	1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	15	9	6	2	3
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	13	10	5	5	3
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	10	15	6	2	2
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	14	15	4	2	3
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	17	14	1		2
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	12	15	3	4	2
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	20	10	1	1	4
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	13	13	5	3	2
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	12	12	5	3	3
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	16	12	4		4

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Ağustos 2022

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	245	205	69	68	57
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%38	%32	%11	%11	%9